

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БАЗИСЛАЙФ» (надалі «Виконавець»), що належним чином зареєстроване відповідно до законодавства України, місцезнаходження: 58013, Чернівецька область, місто Чернівці, вулиця Рівненська, 5А, в особі Директора Шевкун Тетяни Валеріївни, яка діє на підставі Статуту, керуючись ст. 633,641 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб, укласти Договір про надання послуг (надалі «Договір») на нижчевикладених умовах:

1. ТЕРМІНИ

- **Послуги** - перелік медичних та інших супутніх послуг, що надаються Виконавцем в порядку та на умовах, визначених цим Договором та Переліком медичних послуг (Затверджені наказом Директора від 26.06.2026 р. та знаходяться у доступному для ознайомлення місці).
- **Публічна оферта** - пропозиція Виконавця (викладена на Сайті Виконавця), адресована необмеженому колу фізичних осіб укласти даний Договір на визначених умовах.
- **Сайт Виконавця** - веб-сторінка в мережі Інтернет, за адресою <https://bazismed.com/>, яка є офіційним джерелом інформування Пацієнтів про Виконавця та Послуги, що ним надаються.
- **Акцепт** - повне, безумовне та беззастережне прийняття Пацієнтом/Законним представником, умов Публічної оферти, в формі даного Договору. Акцепт здійснюється, шляхом заповнення, підписання та передачею Пацієнтом/Законним представником, Виконавцю письмової Анкети, примірник якої знаходиться безпосередньо за місцезнаходженням Виконавця;
- **Виконавець** - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БАЗИСЛАЙФ».
- **Пацієнт/Законний представник*** - фізична особа, яка Акцептувала Публічну оферту Виконавця, викладену у цьому Договорі, та підписала Анкету.
- **Сторони** – Пацієнт/Законний представник, та Виконавець.
* Сторони розуміють, що поняття «Пацієнт/Законний представник» в цьому Договорі вживається одночасно, оскільки Пацієнтом може виступати неповнолітня, малолітня особа, цивільна дієздатність яких обмежена і в інтересах якої має діяти її Законний представник. У випадку якщо Пацієнтом виступає неповнолітня, малолітня особа, права та обов'язки, визначені цим Договором, автоматично покладаються на її Законного представника.
- **Інформаційна онлайн-консультація** - найбільш простий формат дистанційної взаємодії лікаря Виконавця з Пацієнтом, у межах якого лікар в усній формі надає Пацієнту інформацію та/або коментує наявні медичні дані (зокрема, результати лабораторних чи інших досліджень). У межах Інформаційної онлайн-консультації лікар не встановлює діагноз, не призначає та не коригує лікування, не формує медичний висновок, а також не видає і не надсилає Пацієнту медичні документи. Інформаційна онлайн-консультація є інформуванням та роз'ясненням і не є наданням медичної допомоги в дистанційній формі.
- **Повноцінна онлайн-консультація** - формат дистанційної взаємодії лікаря Виконавця з Пацієнтом, який за своїм змістом є наданням медичної послуги в дистанційній формі. Повноцінна онлайн-консультація фіксується Виконавцем шляхом аудіо- та/або відеозапису.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- Даний Договір є публічним договором (надалі іменується - Договір), який вважається укладеним між Виконавцем, з однієї сторони, Пацієнтом/Законним представником, з іншої, з моменту Акцепту останнім всіх без винятку умов та положень даного Договору.
- В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується надати Пацієнту послуги, а Пацієнт/Законний представник зобов'язується прийняти їх.
- Послуги надаються на підставі цього Договору. Діями, що свідчать про згоду дотримуватись умов цього Договору є Акцепт Пацієнтом/Законним представником умов

Публічної оферти даного Договору.

- Виконавець може надавати послуги, використовуючи мережу Інтернет, телефонну та/або комп'ютерну мережу.
- Місцем надання послуг вважається місцезнаходження Виконавця (Україна, місто Чернівці, вулиця Скальда, 15).
- Послуги надаються протягом робочого часу Виконавця.
- Послуги надаються Виконавцем з дотриманням вимог чинного законодавства України, у тому числі у сфері охорони здоров'я та захисту прав споживачів, на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики, виданої в порядку, встановленому законодавством України.

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

Пацієнт/Законний представник, має право:

3.1.1. Отримати медичні послуги для Пацієнта належної якості.

3.1.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця.

3.1.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг Пацієнту.

3.1.4. Вимагати заміни Лікуючого лікаря.

3.1.5. Мати право на таємницю про стан здоров'я Пацієнта, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.

3.2. Пацієнт/Законний представник, зобов'язується:

3.2.1. Надавати повну та достовірну інформацію та документи, необхідні для ідентифікації Пацієнта/Законного представника, в тому числі для заповнення Анкети.

3.2.2. Неухильно дотримуватись усних чи письмових приписів і рекомендацій лікарів Виконавця.

3.2.3. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан здоров'я Пацієнта, які необхідні Виконавцю для надання йому медичних послуг.

3.2.4. Оплачувати вартість медичних послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

3.2.5. До початку надання медичних послуг повідомити Виконавцю весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан здоров'я Пацієнта.

3.2.6. У разі порушення або неможливості дотримання Пацієнтом плану лікування повідомити про це Виконавця.

3.2.7. Повідомляти Виконавця про покращення або погіршення самопочуття Пацієнта, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану здоров'я Пацієнта протягом строку лікування.

3.2.8. При зверненні до Виконавця за наданням послуг та Акційних пропозицій, не порушувати вимог чинного законодавства України та прийнятих суспільством норм моралі та моральності, не використовувати результати надання Послуг та Акційних пропозицій у протиправних цілях, в результаті чого можуть бути порушені права та законні інтереси Виконавця та/або третіх осіб.

3.3. Виконавець має право:

3.3.1. Залучати третіх осіб для надання Послуг, які мають необхідну кваліфікацію.

3.3.2. В разі запізнення Пацієнта/Законного представника більш ніж на 7 хв. в односторонньому порядку змінити термін надання медичних послуг, або відмінити надання таких медичних послуг.

3.3.3. Перевіряти надану Пацієнтом/Законним представником, інформацію, а також виконання Пацієнтом умов Договору.

3.3.4. Призупинити надання Послуг Пацієнту на період перевірки виконання Пацієнтом/Законним представником умов Договору, в разі виникнення, або обґрунтованих

сумнівів у належному виконанні, або у порушенні Пацієнтом/Законним представником умов цього Договору.

3.3.5. Відмовити Пацієнту/Законному представнику, у наданні Послуг та припинити дію цього Договору.

3.3.6. Вимагати від Пацієнта/Законного представника, виконання умов цього Договору.

3.3.7. Проводити акції, надавати знижки, впроваджувати програми лояльності, спеціальні бонусні програми тощо в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

3.4. Виконавець зобов'язується:

3.4.1. Забезпечувати Пацієнту можливість отримання Послуг належної якості відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

3.4.2. Надавати Пацієнту Послуги з урахуванням положень Закону України «Про захист персональних даних», принципів збереження та нерозголошення лікарської та/або конфіденційної інформації.

3.4.3. Забезпечувати Пацієнту/Законному представнику, можливість отримання інформації з питань надання Послуг та Акційних пропозицій.

3.4.4. Приймати до розгляду письмові пропозиції Пацієнта/Законного представника, щодо покращення та якості надання Послуг

3.4.5. Отримувати інформовану добровільну згоду Пацієнта/Законного представника на медичне втручання до початку надання відповідної Послуги, у порядку, визначеному чинним законодавством України про охорону здоров'я.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ

4.1. Ціна цього Договору визначається, як сума наданих Пацієнту Виконавцем та прийнятих ним/Законним представником медичних послуг.

4.2. Вартість кожної медичної послуги визначається згідно Переліку медичних послуг (Затверджені Наказом Директора від 26.06.2026 р. та знаходяться у доступному для ознайомлення місці) на дату надання Пацієнту такої послуги.

4.3. Оплата наданих медичних послуг здійснюється Пацієнтом/Законним представником в день надання медичної послуги після надання медичної послуги.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ ПОСЛУГ

5.1. Медичні послуги надаються медичними працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до чинного законодавства України, Правил надання медичних послуг та перебування пацієнтів в Медичному центрі ТОВ «БАЗИСЛАЙФ», затверджених наказом директора Товариства.

5.2. До початку надання медичних послуг Лікуючий лікар повідомляє Пацієнту/Законному представнику перелік, склад та вартість всіх медичних послуг, надання яких Пацієнту Лікуючий лікар вважає доцільним, та в усній формі погоджує із Пацієнтом/Законним представником перелік та вартість всіх медичних послуг, які будуть надані Виконавцем Пацієнту за призначенням цього Лікуючого лікаря.

5.3. Медичні послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках, відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної медичної послуги погоджується між Виконавцем та Пацієнтом/Законним представником в усній формі.

5.4. Приймання-передача наданих медичних послуг здійснюється шляхом оформлення Акту приймання-передачі наданих медичних послуг (далі – Акт приймання - передачі), який складається Виконавцем в двох примірниках та надається Пацієнту/Законному представнику для підписання.

5.5. Пацієнт/Законний представник зобов'язаний підписати обидва примірники Акту приймання-передачі або надати письмову мотивовану відмову від його підписання.

5.6. У разі якщо Пацієнт/Законний представник не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі, медична послуг вважається належним чином наданою Виконавцем та належним чином прийнята Пацієнтом/Законним представником.

5.7. За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту приймання-передачі, Виконавець протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Пацієнта/Законного представника про результати розгляду.

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Порядок врегулювання спорів

6.1.1. Всі суперечки та спори, що можуть виникнути в процесі надання послуг Виконавцем, у зв'язку з прийняттям, виконанням та/або порушенням положень цього Договору, врегульовуються шляхом проведення переговорів Сторін.

6.1.2. В разі недосягнення згоди шляхом переговорів, Пацієнт/Законний представник, залишає за собою право на пред'явлення претензій, які обов'язково повинні бути розглянуті Виконавцем в розумні строки, з метою врегулювання суперечок та спорів в досудовому порядку.

6.1.3. В разі недосягнення згоди між Сторонами, шляхом переговорів та неможливості врегулювання в досудовому порядку, всі спори та суперечки вирішуються в судовому порядку у відповідності до вимог чинного законодавства України.

6.1.4. До відносин Сторін, що випливають з прийняття та виконання даного Договору та Правил обслуговування, застосовуються положення законодавства України.

6.2. Додаткові положення.

6.2.1. Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до даного Договору.

6.2.2. Всі зміни до цього Договору затверджуються відповідним наказом Директора Виконавця.

6.2.3. Всі зміни до цього Договору публікуються на Сайті Виконавця.

6.2.4. Всі зміни до даного Договору набувають чинності не раніше ніж через 30 календарних днів з моменту їх публікації на Сайті Виконавця.

6.2.5. Пацієнти вважаються повідомленими про внесені до Договору зміни з моменту опублікування цих змін на Сайті Виконавця.

6.2.6. Внесені зміни до Договору, що набрали чинності, розповсюджуються на всіх Пацієнтів/Законних представників.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Сторони несуть відповідальність передбачену чинним законодавством України.

7.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання Договору та додатків до нього.

7.3. Виконавець не несе відповідальності перед Пацієнтом/Законним представником за непрямий збиток (у тому числі за недоотриманий прибуток).

7.4. Виконавець не несе відповідальності, якщо це було зумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажору). Під обставинами непереборної сили маються на увазі: пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, дії третіх осіб, військові дії, прийняття законодавчих актів та інші незалежні від Виконавця обставини, які роблять неможливим своєчасне, повне та належне виконання Виконавцем своїх зобов'язань згідно Договору.

7.5. Виконавець не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта в результаті:

- невиконання Пацієнтом/Законним представником обов'язків, передбачених підпунктом 3.2.2. цього Договору, зокрема приписів і рекомендацій лікарів Виконавця, плану лікування, тощо;

- неповідомлення Пацієнтом/Законним представником суттєвої інформації про стан здоров'я Пацієнта;

- використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця;

- не повідомлення Пацієнтом/Законним представником інформації про Пацієнта, передбаченої п.п. 3.2.5.-3.2.7. цього Договору;

- отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я;
- розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

7.6. Відповідальність Виконавця перед Пацієнтом/Законним представником, у випадку пред'явлення ним вимог/претензій про відшкодування шкоди та компенсації моральної шкоди в результаті ненадання та/або надання послуг неналежної якості, що підтверджується висновком експерта з контролю якості, відшкодовується виключно в межах вартості відповідної Послуг, оплаченого Пацієнтом/Законним представником.

7.7. Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Виконавця.

7.8. Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання тієї чи іншої Послуги результату, що очікував та бажав отримати Пацієнт/Законний представник, при зверненні за наданням відповідної послуги, саме по собі не є фактом надання такої послуги неналежної якості.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ЙОГО ПРИПИНЕННЯ

8.1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або законодавством України.

8.2. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Пацієнтів/Законних представників шляхом його розміщення (оприлюднення) на сайті Виконавця.

8.3. Якщо за 30 (тридцять) днів до закінчення поточного календарного року жодна із Сторін письмово не заявить про намір розірвати цей Договір, то він вважається продовженим (продлонгованим) на наступний календарний рік на таких самих умовах. Така пролонгація строку цього Договору можлива без обмеження терміну.

8.4. Строк дії цього Договору може бути достроково припинений:

- за вимогою однієї із Сторін, при цьому остання зобов'язана не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів письмово повідомити про це іншу Сторону;
- за рішенням суду;
- у випадку довго тривалості (більше двох місяців) форс-мажорних обставин;
- у випадку припинення/зупинення дії Ліцензії на медичну практику;
- у випадку, якщо Виконавець виявить, що дані, які містяться в Анкеті Пацієнта/Законного представника є неправдивими, Виконавець має право негайно припинити дію Договору, попередивши Пацієнта/Законного представника про це будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема, письмово, засобами електронної пошти, шляхом повідомлення на Сайті, тощо.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Укладаючи цей Договір Пацієнт/Законний представник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору, затвердженого Виконавцем та оприлюдненого на сайті Виконавця.

9.2. Підписуючи та заповнивши Анкету Пацієнт/Законний представник надає дозвіл на збір та обробку персональних даних, зазначених у Анкеті для цілей, пов'язаних з наданням Послуг та в межах, визначених законодавством України.

9.3. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Пацієнтів. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Пацієнта/Законного представника зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення.

А також свідчить про те, що Пацієнт/Законний представник розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Пацієнт/Законний представник не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

9.4. Виконавець може проводити аудіо запис всіх розмов з Пацієнтом/Законним представником. Така інформація є конфіденційною.

9.5. Виконавець гарантує, що всі домовленості про Пацієнта/Законного представника, що містять лікарську та/або іншу конфіденційну таємницю, будуть використовуватись відповідно принципів дотримання таких таємниць та відповідно до вимог законодавства України та міжнародного законодавств.

9.6. Визнання будь-якого положення або пункту даного Договору чи додатків до нього не дійсним, не впливає на дійсність інших положень і умов Договору. Цей договір регулюється чинним законодавством України.

9.7. Всі Додатки до Договору є невід'ємними частинами цього Договору та є обов'язковими для виконання та дотримання Сторонами.

9.8. Інформація про можливі додаткові або інші супутні послуги міститься на сайті Виконавця.

9.9. Здійснюючи запис на Повноцінну онлайн-консультацію, Пацієнт/Законний представник тим самим надає згоду на здійснення Виконавцем аудіо- та/або відеозапису такої консультації.

1. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ ТОВ «БАЗИСЛАЙФ»

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "БАЗИСЛАЙФ"
Україна, 58013, Чернівецька, м.Чернівці, вул.Рівненська, 5А,
код за ЄДРПОУ 45392359, ПІН 453923524124
UA793220010000026000700004602, АТ «Універсал Банк», МФО 322001

Директор

Шевкун Т.В.

Редакція чинна від 28.08.2026 року

